

Die Plattform www.azubi-spiegel.de
Eine Initiative von EUCUSA und Sabine Bleumortier
Frequently Asked Questions

Warum gibt es die Initiative?

Die Zufriedenheit der Auszubildenden unabhängig zu erheben ist die Voraussetzung, um gezielte und wirkungsvolle Maßnahmen zu setzen. EUCUSA und SABINE BLEUMORTIER® - ERFOLGREICH AUSBILDEN betreiben ab Frühjahr 2017 eine unabhängige Plattform, mit der die Arbeits- und Ausbildungssituation von Auszubildenden aus deren Sicht objektiv ermittelt wird. Ziel ist es, mit den Ergebnissen einen wirksamen Verbesserungsprozess zu unterstützen und eine valide Grundlage für Investitionsentscheidungen zu liefern. Gleichzeitig wird damit die duale Ausbildung so positioniert, wie es ihr aufgrund der Leistungen vieler AusbilderInnen und Ausbildungsbetriebe zusteht. Bereits seit Sommer 2016 betreiben EUCUSA und lehrlingspower.at in Österreich eine entsprechend vergleichbare Plattform unter www.lehrlings-spiegel.at.

Welche Organisationen können teilnehmen?

Teilnehmen kann jeder Ausbildungsbetrieb / jede Organisation, der/die zumindest fünf Auszubildende ausbildet. Prinzipiell erfolgt die innerbetriebliche Koordination durch den Ausbildungsverantwortlichen bzw. die HR-Abteilung des Unternehmens.

Wie kann sich ein Ausbildungsbetrieb anmelden?

Das Unternehmen erwirbt von EUCUSA Processing GmbH eine Jahreslizenz zur Nutzung der Befragungssaplikation www.azubi-spiegel.de sowie 10 Codes (Zugangsberechtigungen), die ein einmaliges Ausfüllen eines Fragebogens erlauben.

Das Bestellformular ist als PDF auf www.azubi-spiegel.de verfügbar. Die Jahreslizenz umfasst ebenso einen Ergebnisbericht, der am Ende eines gewünschten Quartals-Endes von EUCUSA erstellt wird.

Was passiert nach der Anmeldung?

EUCUSA erzeugt für den Ausbildungsbetrieb die bestellte Menge an Zugangscodes und schickt die PDF-Datei an den Besteller, der die Datei ausdrucken kann. Auf jeder A4-Seite ist ein Zugangscodes aufgedruckt, der das Unternehmen und das Kalenderjahr identifiziert und für eine einmalige Verwendung gedacht ist. Die Bestellerin / der Besteller teilt zum Zeitpunkt ihrer / seiner Wahl die Blätter an die Auszubildenden aus und ersucht sie, den Fragebogen auszufüllen.

Wann erfolgt die Rechnungslegung?

Gleichzeitig mit der Lieferung der Zugangscodes wird die Rechnung gemäß der Bestellung ausgestellt.

Frequently Asked Questions

Azubi-Spiegel

Wie erfolgt die Verlängerung des Vertrags?

Die Lizenz wird automatisch für das nächste Kalenderjahr verlängert, sofern nicht spätestens ein Monat vor Ablauf des Kalenderjahres gekündigt wird. Die Rechnung für das nächste Kalenderjahr und die Zusendung der neuen Zugangscodes erfolgt automatisch am Beginn des Kalenderjahres.

In welcher Form werden die Ergebnisse bekannt gegeben?

Die Ergebnisse werden in Form eines PDF-Berichts und eines Berichts als PPTX ausgeliefert. In der PDF-Fassung wird erklärt, wie ein Ergebnisbericht zu lesen und interpretieren ist. Die PPTX-Fassung dient für Präsentationen. Die Bestellerin / der Besteller wählt das Quartal, zu dessen Ende die Daten ausgewertet und übermittelt werden sollen.

Was kann aus den Ergebnissen abgeleitet werden?

Jeder der 39 Aspekte des Fragebogens wird von EUCUSA in ein „Handlungs-Portfolio“ eingetragen, dessen eine Achse der Zustimmungsgang und dessen andere Achse die Wichtigkeit darstellt. Aus der Lage der Aspekte ist rasch erkennbar, wo die Stärken bzw. Potenziale für wirksame Verbesserung liegen. Jeder Aspekt wird außerdem im Detail ausgewertet (Verteilung der Antworten). Das Kapitel „Benchmarking“ erlaubt die Einordnung des eigenen Ergebnisses mit allen anderen teilnehmenden Unternehmen. Im Folgejahr gibt das Kapitel „Trend“ die Auskunft, ob sich Aspekte verbessert oder verschlechtert haben. Aus den Ergebnissen wird so die Ableitung von wertvollen Maßnahmen ermöglicht.

Wie verwende ich den PDF-Ergebnisbericht?

Im PDF-Ergebnisbericht sind auch Leseanleitungen zu finden. Die Index-Darstellung und die Dimensionsanalyse bieten einen ersten Überblick, das Handlungsportfolio und die Verteilungen in den Aspektkarten bieten wichtige Informationen, auf welche Themen fokussiert werden sollen. Schließlich gibt das Kapitel Benchmarking eine Darstellung, ob die Ergebnisse relativ gut oder relativ verbesserungswürdig sind, indem mit anderen teilnehmenden Organisationen verglichen wird. Der Ergebnisbericht ist dazu da, um bei Bedarf ausgedruckt zu werden.

Wie verwende ich den PPTX-Ergebnisbericht?

Dieser Ergebnisbericht ist für Präsentationen geeignet. Er kann mit Folien, Grafiken, Einleitungen, Schlussfolgerungen, etc. individuell angereichert werden. Im Präsentationsmodus kann vom „Cockpit“ direkt in die einzelnen Kapitel verzweigt werden. Die zentrale Grafik ist das Handlungsportfolio auf Folie 11. Dort kann mit mouse-over erkannt werden, um welche Aspekte es sich in den 4 Quadranten handelt und mit einem Mausklick kann in die Verteilung gesprungen werden. Bei jeder Folie gibt es zumindest ein Klickfeld, mit dem eine andere Stelle der Präsentation ausgewählt werden kann. Folie 12 und 13 zeigen außerdem die wichtigsten Stärken und Verbesserungspotenziale auf einem Blick.

Frequently Asked Questions

Azubi-Spiegel

Wie erfolgt die Kommunikation im Unternehmen vor der Befragung?

Im Vorfeld der Befragung ist sowohl im Unternehmen, als auch bei den Auszubildenden zu kommunizieren, dass es sich um eine freiwillige Aktion handelt, die zur Verbesserung der Situation der Auszubildenden dient. Nicht zu vergessen ist die Information an die oberste Führung und an die Betriebsräte, die für den Arbeitnehmerschutz verantwortlich sind.

Wie erfolgt die Kommunikation im Unternehmen nach der Befragung?

Oberste Führung, Betriebsräte, aber auch die Auszubildenden sind über die Ergebnisse in Kenntnis zu setzen. Gerne unterstützt EUCUSA mit einer Ergebnispräsentation.

Wie wird die Anonymität gewährleistet?

Die Zugangscodes sind dazu da, um ausschließlich berechtigten Personen den Zugang zur Befragung zu erlauben. EUCUSA erzeugt die Zugangscodes, die einem Unternehmen bzw. einem Unternehmensbereich zugeordnet werden, nicht aber einer spezifischen Person. Auswertungen erfolgen nur dann, wenn es mindestens 5 Fragebögen gibt, bei denen zumindest ein Aspekt beantwortet wurde. Im Falle, dass weniger als 5 Antworten für ein Unternehmen bzw. einen Unternehmensbereich vorliegen, fließen die Antworten in die nächst höhere Ebene ein (also den Deutschland-Gesamtbericht).

Mein Unternehmen bildet weniger als 5 Auszubildende im Jahr aus. Kann ich trotzdem teilnehmen?

Da keine 5 Antworten zustande kommen können, wird es auch keinen Ergebnisbericht geben können. Daher ist von einer Teilnahme abzuraten. Dennoch können die Auszubildenden mit dem PDF-Fragebogen, der auf der Startseite zum Download bereitsteht, teilnehmen, indem sie den ausgedruckten Fragebogen ausfüllen und an EUCUSA senden. Die Antworten fließen in das Deutschland-Gesamtergebnis ein.

Mein Unternehmen hat Auszubildende in verschiedenen Standorten bzw. Bereichen. Was muss ich berücksichtigen?

Wenn es verschiedene Unternehmensbereiche mit Auszubildenden gibt, für die es auch eine bereichsspezifische Auswertung geben soll, nehmen Sie bitte mit EUCUSA Kontakt auf. EUCUSA erzeugt gerne bereichsspezifische Zugangscodes und bereichsspezifische Auswertungen.

Mein Unternehmen benötigt nach der Bestellung des Basispakets doch noch mehr Zugangscodes. Was kann ich tun?

Kontaktieren Sie EUCUSA. Sie erhalten weitere 10er-Pakete Zugangscodes für Ihr Unternehmen bzw. Unternehmensbereich. Ein zusätzliches 10er-Paket kostet EUR 50,-.

Frequently Asked Questions

Azubi-Spiegel

Unsere Auszubildenden haben keinen Online-Zugang. Was ist zu tun?

Die Zugangscodes funktionieren auf jedem Gerät mit Internet-Zugang. Also auch im privaten Umfeld. Sollte es dennoch notwendig sein, mit Papierfragebögen zu operieren, kann gerne die PDF-Datei, die auf der Startseite zum Download bereit steht, ausgedruckt, vom Auszubildenden ausgefüllt und an EUCUSA geschickt werden.

Wer ist EUCUSA?

EUCUSA entwickelt maßgeschneiderte strategische Feedbacksysteme und begleitet bei der Umsetzung der entdeckten Potenziale. Die Steigerung des Mitarbeiterengagements und der Kundenloyalität sind dabei unsere Kernkompetenz. Konsequenz unserer Begleitung ist die Schaffung humaner Arbeitswelten für Führungskräfte und Mitarbeiter sowie partnerschaftlicher Kundenbeziehungen. Die wertschätzende Zusammenarbeit in und von Unternehmen und Organisationen wird mit EUCUSA-Begleitung spürbar auf einen neuen Level gehoben. „wirksam fragen – wertvoll handeln“ ist unser Zugang.

Wer ist SABINE BLEUMORTIER® - ERFOLGREICH AUSBILDEN?

Sabine Bleumortier ist Ausbildungsexpertin und macht ihre Kunden zum Azubiflüsterer®. Die selbständige Beraterin und Trainerin rund um das Thema Berufsausbildung führt Seminare zur Ausbilderqualifizierung für ausbildende Fachkräfte wie Ausbilder und Trainings für Auszubildende durch. Zudem hält sie Vorträge und Keynotes. Zuvor war sie als Ausbildungsleiterin eines international agierenden Industrieunternehmens tätig. Ihr zweites Buch „Hilfe, ein Azubi kommt! – Was Azubibetreuer wissen müssen“ ist 2016 in der 2. Auflage erschienen. Weitere Informationen unter www.bleumortier.de.

Wird das deutschlandweite Gesamtergebnis veröffentlicht?

Ja, das deutschlandweite Gesamtergebnis wird zum jeweiligen Jahresbeginn – auch medial – veröffentlicht.

Was ist das Ziel von EUCUSA und SABINE BLEUMORTIER® - ERFOLGREICH AUSBILDEN?

Wir wollen einerseits ein objektives Bild darstellen, wie Auszubildende tatsächlich über ihre Ausbildung denken und andererseits den teilnehmenden Unternehmen ein kostengünstiges Instrument bieten, das es erlaubt, die Berufsausbildung im eigenen Betrieb zu optimieren. Fokus liegt dabei auf innerbetrieblichen Nutzen, der natürlich auch für Employer Branding Zwecke genutzt werden kann.

Ich habe noch weitere Fragen. Wen kann ich kontaktieren?

mario.filoxenidis@eucusa.com / +43-676-88883334

info@bleumortier.de / +49 89 76 703 103