

**Die Plattform [www.lehrlings-spiegel.at](http://www.lehrlings-spiegel.at)  
Eine Initiative von EUCUSA und [lehrlingspower.at](http://lehrlingspower.at)  
**Frequently Asked Questions****

**Warum gibt es die Initiative?**

Die Zufriedenheit der Lehrlinge unabhängig zu erheben ist die Voraussetzung, um gezielte und wirkungsvolle Maßnahmen zu setzen. EUCUSA und [lehrlingspower.at](http://lehrlingspower.at) betreiben ab Sommer 2016 eine unabhängige Plattform, mit der die Arbeits- und Ausbildungssituation von Lehrlingen aus deren Sicht objektiv ermittelt wird. Um mit den Ergebnissen einen wirksamen Verbesserungsprozess zu unterstützen und eine valide Grundlage für Investitionsentscheidungen zu liefern. Gleichzeitig wird damit die duale Ausbildung so positioniert, wie es ihr aufgrund der Leistungen vieler AusbilderInnen und Ausbildungsbetriebe zusteht.

**Welche Organisationen können teilnehmen?**

Teilnehmen kann jede Organisation – vorerst nur in Österreich, die zumindest fünf Lehrlinge ausbildet. Prinzipiell erfolgt die innerbetriebliche Koordination durch den Lehrlings-Beauftragten bzw. HR-Abteilung des Unternehmens.

**Wie kann sich eine Organisation anmelden?**

Das Unternehmen erwirbt von EUCUSA Processing GmbH eine Jahreslizenz zur Nutzung der Befragungsapplikation [www.lehrlings-spiegel.at](http://www.lehrlings-spiegel.at) sowie 10 Codes (Zugangsberechtigungen), die ein einmaliges Ausfüllen eines Fragebogens erlauben. Mitglieder von [lehrlingspower.at](http://lehrlingspower.at) erhalten weitere 10 Codes gratis. Das Bestellformular ist als PDF auf [www.lehrlings-spiegel.at](http://www.lehrlings-spiegel.at) verfügbar. Die Jahreslizenz umfasst ebenso einen Ergebnisbericht, der am Ende eines gewünschten Quartals-Endes von EUCUSA erstellt wird.

**Was passiert nach der Anmeldung?**

EUCUSA erzeugt für die Organisation die bestellte Menge an Zugangscodes und schickt die PDF-Datei an den Besteller, der die Datei ausdrucken kann. Auf jeder A4-Seite ist ein Zugangscodes aufgedruckt, der das Unternehmen und das Kalenderjahr identifiziert und für eine einmalige Verwendung gedacht ist. Die Bestellerin / der Besteller teilt zum Zeitpunkt ihrer / seiner Wahl die Blätter an die Lehrlinge aus und ersucht sie, den Fragebogen auszufüllen.

**Wann erfolgt die Rechnungslegung?**

Gleichzeitig mit der Lieferung der Zugangscodes wird die Rechnung gemäß der Bestellung ausgestellt.

# Frequently Asked Questions

## Lehrlings-Spiegel

### **Wie erfolgt die Verlängerung des Vertrags?**

Die Lizenz wird automatisch für das nächste Kalenderjahr verlängert, sofern nicht spätestens ein Monat vor Ablauf des Kalenderjahres gekündigt wird. Die Rechnung für das nächste Kalenderjahr und die Zusendung der neuen Zugangscodes erfolgt automatisch am Beginn des Kalenderjahres gemeinsam mit der Zusendung des Ergebnisberichts für das Vorjahr.

### **In welcher Form werden die Ergebnisse bekannt gegeben?**

Die Ergebnisse werden in Form eines PDF-Berichts und eines Berichts als PPTX ausgeliefert. In der PDF-Fassung wird erklärt, wie ein Ergebnisbericht zu lesen und interpretieren ist. Die PPTX-Fassung dient für Präsentationen.

### **Was kann aus den Ergebnissen abgeleitet werden?**

Jeder der 37 Aspekte des Fragebogens wird von EUCUSA in ein „Handlungs-Portfolio“ eingetragen, dessen eine Achse der Zustimmunggrad und dessen andere Achse die Wichtigkeit darstellt. Aus der Lage der Aspekte ist rasch erkennbar, wo die Stärken bzw. Potenziale für wirksame Verbesserung liegen. Jeder Aspekt wird außerdem im Detail ausgewertet (Verteilung der Antworten). Das Kapitel „Benchmarking“ erlaubt die Einordnung des eigenen Ergebnisses mit allen anderen teilnehmenden Unternehmen. Im Folgejahr gibt das Kapitel „Trend“ die Auskunft, ob sich Aspekte verbessert oder verschlechtert haben. Aus den Ergebnissen wird so die Ableitung von wertvollen Maßnahmen ermöglicht.

### **Wie verwende ich den PDF-Ergebnisbericht?**

Im PDF-Ergebnisbericht sind auch Leseanleitungen zu finden. Die Index-Darstellung und die Dimensionsanalyse bieten einen ersten Überblick, das Handlungsportfolio und die Verteilungen in den Aspektkarten bieten wichtige Informationen, auf welche Themen fokussiert werden sollen. Schließlich gibt das Kapitel Benchmarking eine Darstellung, ob die Ergebnisse relativ gut oder relativ verbesserungswürdig sind, indem mit anderen teilnehmenden Organisationen verglichen wird. Der Ergebnisbericht ist dazu da, um im Bedarf ausgedruckt zu werden.

### **Wie verwende ich den PPTX-Ergebnisbericht?**

Dieser Ergebnisbericht ist für Präsentationen geeignet. Er kann mit Folien, Grafiken, Einleitungen, Schlussfolgerungen, etc. individuell angereichert werden. Im Präsentationsmodus kann vom „Cockpit“ direkt in die einzelnen Kapitel verzweigt werden. Die zentrale Grafik ist das Handlungsportfolio auf Folie 11. Dort kann mit mouse-over erkannt werden, um welche Aspekte es sich in den 4 Quadranten handelt und mit einem Mausklick kann in die Verteilung gesprungen werden. Bei jeder Folie gibt es zumindest ein Klickfeld, mit dem eine andere Stelle der Präsentation ausgewählt werden kann. Folie 12 und 13 zeigen außerdem die wichtigsten Stärken und Verbesserungspotenziale auf einem Blick.

# Frequently Asked Questions

## Lehrlings-Spiegel

### **Wie erfolgt die Kommunikation im Unternehmen vor der Befragung?**

Im Vorfeld der Befragung ist sowohl im Unternehmen, als auch bei den Lehrlingen zu kommunizieren, dass es sich um eine freiwillige Aktion handelt, die für die Verbesserung der Lehrlingssituation dient. Nicht zu vergessen ist die Information an die oberste Führung und an die Betriebsräte, die für den Arbeitnehmerschutz verantwortlich sind.

### **Wie erfolgt die Kommunikation im Unternehmen nach der Befragung?**

Oberste Führung, Betriebsräte, aber auch die Lehrlinge sind über die Ergebnisse in Kenntnis zu setzen. Gerne unterstützt EUCUSA mit einer Ergebnispräsentation.

### **Wie wird die Anonymität gewährleistet?**

Die Zugangscodes sind dazu da, um ausschließlich berechtigten Personen den Zugang zur Befragung zu erlauben. EUCUSA erzeugt die Zugangscodes, die einem Unternehmen bzw. einem Unternehmensbereich zugeordnet werden, nicht aber einer spezifischen Person. Auswertungen erfolgen nur dann, wenn es mindestens 5 Fragebögen gibt, bei denen zumindest ein Aspekt beantwortet wurde. Im Falle, dass weniger als 5 Antworten für ein Unternehmen bzw. einen Unternehmensbereich vorliegen, fließen die Antworten in die nächst höhere Ebene ein (also den Österreich-Gesamtbericht).

### **Mein Unternehmen bildet weniger als 5 Lehrlinge im Jahr aus. Kann ich trotzdem teilnehmen?**

Da keine 5 Antworten zustande kommen können, wird es auch keinen Ergebnisbericht geben können. Daher ist von einer Teilnahme abzuraten. Dennoch können die Lehrlinge mit dem PDF-Fragebogen, der auf der Startseite zum Download bereitsteht, teilnehmen, indem sie den ausgedruckten Fragebogen ausfüllen und an EUCUSA senden. Die Antworten fließen in das Österreich-Gesamtergebnis ein.

### **Mein Unternehmen hat Lehrlinge in verschiedenen Standorten bzw. Bereichen. Was muss ich berücksichtigen?**

Wenn es verschiedene Unternehmensbereiche mit Lehrlingen gibt, für die es auch eine bereichsspezifische Auswertung geben soll, nehmen Sie bitte mit EUCUSA Kontakt auf. EUCUSA erzeugt gerne bereichsspezifische Zugangscodes und bereichsspezifische Auswertungen.

### **Mein Unternehmen benötigt nach der Bestellung des Basispakets doch noch mehr Zugangscodes. Was kann ich tun?**

Kontaktieren Sie EUCUSA. Sie erhalten weitere 10er-Pakete Zugangscodes für Ihr Unternehmen bzw. Unternehmensbereich. Ein zusätzliches 10er-Paket kostet EUR 50,-.

# Frequently Asked Questions

## Lehrlings-Spiegel

### **Unsere Lehrlinge haben keinen Online-Zugang. Was ist zu tun?**

Die Zugangscodes funktionieren auf jedem Gerät mit Internet-Zugang. Also auch im privaten Umfeld. Sollte es dennoch notwendig sein, mit Papierfragebögen zu operieren, kann gerne die PDF-Datei, die auf der Startseite zum Download bereit steht, ausgedruckt, vom Lehrling ausgefüllt und an EUCUSA geschickt werden.

### **Wer ist EUCUSA?**

EUCUSA entwickelt maßgeschneiderte strategische Feedbacksysteme und begleitet bei der Umsetzung der entdeckten Potenziale. Die Steigerung des Mitarbeiterengagements und der Kundenloyalität sind dabei unsere Kernkompetenz. Konsequenz unserer Begleitung ist die Schaffung humaner Arbeitswelten für Führungskräfte und Mitarbeiter sowie partnerschaftlicher Kundenbeziehungen. Die wertschätzende Zusammenarbeit in und von Unternehmen und Organisationen wird mit EUCUSA-Begleitung spürbar auf einen neuen Level gehoben. „wirksam fragen – wertvoll handeln“ ist unser Zugang.

### **Wer ist Lehrlingspower?**

lehrlingspower.at ist die Denkfabrik für Ausbilder und Österreichs einzige unabhängige Interessenvertretung für Ausbildungsbetriebe. Wir schreiben keine Konzepte, sondern setzen konkrete Projekte um. Hier vernetzen sich schon über 1.500 Betriebe zum Thema Lehrlingsausbildung.

### **Welche Vorteile haben Mitglieder von Lehrlingspower?**

Mitglieder von Lehrlingspower zahlen nur EUR 500,- für die Jahreslizenz (statt EUR 600,-) und sie erhalten statt 10 Zugangscodes weitere 10 Zugangscodes kostenfrei (im Wert von EUR 50,-). Durch die Kommunikation innerhalb der Lehrlingspower-Plattform (z.B. Lehrlingspower-Stammtische) kann über Ergebnisse und deren Konsequenzen Erfahrungsaustausch betrieben werden.

### **Wird das österreichweite Gesamtergebnis veröffentlicht?**

Ja, das österreichweite Gesamtergebnis wird zum jeweiligen Jahresbeginn – auch medial – veröffentlicht.

### **Was ist das Ziel von EUCUSA und Lehrlingspower?**

Wir wollen einerseits ein objektives Bild darstellen, wie Lehrlinge tatsächlich über ihre Lehre denken und andererseits den teilnehmenden Unternehmen ein kostengünstiges Instrument bieten, das es erlaubt, die Lehre im eigenen Betrieb zu optimieren. Fokus liegt dabei auf innerbetrieblichen Nutzen, der natürlich auch für Employer Branding Zwecke genutzt werden kann.

### **Ich habe noch weitere Fragen. Wen kann ich kontaktieren?**

[mario.filoxenidis@eucusa.com](mailto:mario.filoxenidis@eucusa.com) / +43-676-88883334

[robert.frasch@lehrlingspower.at](mailto:robert.frasch@lehrlingspower.at) / +43-664-8558072